



Studija slučaja: Kamgrad d.o.o.

Profesionalnost i znanje djelatnika tvrtke "42" pokazuju se kroz svakodnevne poslove koje obavljaju, što se odražava na kvalitetu našeg rada kao i na zadovoljstvo naših djelatnika.

Domagoj Kamenski, direktor

Sažetak: Kamgrad se svrstava u red velikih poduzeća i jedna je od najvećih građevinskih tvrtki u regiji. Osim građevinarstva Kamgrad se bavi i nekretninama kroz sestrinsku firmu Kamgrad Nekretnine te trgovinom kroz Kamgrad Trgovina koje posluju u sklopu grupe. Kamgrad ima ukupno preko 350 zaposlenih, a u 2007. godini zabilježen je ukupan prihod od preko 500 milijuna kn. Temeljni kapital 1.543.600,00 kn. Suradnja traje od 2004. godine. Nakon projektiranja sistema od preko 130 računala (MS Win XP, Active directory) i 9 servera (MS Win 2003, MS SQL) i realizacije projekta, potpisan je godišnji ugovor o održavanju.

Web stranica: www.kamgrad.hr

Ključni izazov projekta

Nprekidan rad svih sistema u režimu 24/7

Detalji usluge

- broj računala: 130
- broj servera: 9
- broj povezanih lokacija: 25
- instalacija 2 Oracle servera u sinhronizacijskom modu
- upotreba virtualizacijske tehnologije VMWare
- Blackberry server za povezivanje i sinhronizaciju Exchange servera s Blackberry telefonima
- DirectPush tehnologija za povezivanje i sinhronizaciju Exchange servera s Windows Mobile telefonima

Korištena hardverska i softverska rješenja

Win XP, Win Server 2000 i 2003, Office 2003 i 2007, MS Project, MS SQL server 2005, Exchange 2003, ISA firewall, Blackberry server, AutoCad, ArhiCad, ERP Maris, Oracle server – database, Canon scan to mail, Birocomp FingerScan, izrada uređaja i softvera za nadzor temperature u serverskoj sobi.

Početak suradnje s tvrtkom Kamgrad seže u 2004. godinu angažmanom na projektiranju mreže i svih IT servisa. Radilo se o strateškoj odluci gdje nas je klijent prepoznao kao partnersku tvrtku koja može ispratiti njihov rast i odgovoriti na potrebe. Povjerali su nam odgovoran zadatak osmišljavanja i implementacije IT rješenja u svojoj tvrtki što je postepeno preraslo u kontinuirani projekt IT podrške. Danas je 42 zadužen za vođenje svih poslova tvrtke Kamgrad vezanih uz IT.

IT management

Kroz kontinuirani rad i partnerski odnos s klijentom, upoznali smo njegovo poslovanje i specifičnosti građevinske industrije. Bio je to nužan korak kako bi mogli ponuditi kvalitetnu uslugu upravljanja IT resursima. Prešli smo dalek put od prvih koraka projektiranja mreže i uspostave IT servisa. Danas za Kamgrad izrađujemo planove nadogradnje IT sustava, pomažemo kod odabira smjernica razvoja i tehnologija koje će biti korištene. Izrađujemo IT budžete, prijedloge nabavke opreme, savjetujemo kod odabira isporučitelja opreme, organiziramo prodaju rashodovane opreme, sudjelujemo u pregovorima oko iznajmljivanja opreme (Canon multifunkcijski uređaji), kontaktiramo s isporučiteljima softvera (Microsoft, Oracle, Međimurje IPC), sudjelujemo u odabiru novog softvera za potrebe tvrtke. Naša usluga pokriva sve faze upravljačkih procesa u sektoru informacijskih tehnologija a kreirana je tako da omogući klijentu donošenje pravovremenih i ispravnih odluka. Za obavljanje zadataka iz domene IT managementa s naše strane je zadužen jedan djelatnik koji se na tjednoj osnovi sastaje s upravom Kamgrada.

Operativni rad u IT-u

Još jedan bitan segment suradnje je operativni rad u IT-u, što se odnosi na provođenje zacrtanih planova i permanentnu podršku. Brinemo za cjelokupni sustav i niz implementiranih rješenja. Naši zadaci uključuju instalaciju i održavanje servera, radnih stanica, printera, scannera, fotokopirnih uređaja, faxeva, smart phone uređaja. Radimo na povezivanju gradilišta i uspostavi VPN mreža. Obavljamo redoviti backup svih sustava kao i trenutni recovery u slučaju katastrofe. Svakodnevnim prisustvom naših djelatnika u uredima Kamgrada, njihovim zaposlenicima pružamo i pomoć u svakodnevnom radu. Pošto se radi o kontinuiranom projektu čiji intenzitet varira s obzirom na trenutne aktivnosti, varira i broj naših djelatnika koji su prisutni na lokaciji. Opseg posla uvjetuje kontinuirano prisustvo naših djelatnika u uredima Kamgrada, svaki radni dan, tijekom cijelog radnog vremena.

Dinamično radno okruženje

Kako se na gradilištima radi u režimu 24/7 velika je potreba za neprekidnom dostupnošću podataka i servisa Kamgradove IT infrastrukture. Veliki izazov je instalirati i održavati servere u takvom okruženju gdje je downtime sveden na minimum. Sva gradilišta povezana su u WAN i dostupni su im svi programi i servisi mreže. U ovom sustavu veoma bitnu ulogu igra dostupnost aplikacije *ERP Maris* u koju se unose sve informacije vezane uz gradilište kao što su dnevnik rada, građevinska knjiga, troškovnici, situacije, ugovori, evidencija rada i sl.

Pošto je e-mail službeni način komunikacije unutar tvrtke bilo je nužno uspostaviti sigurno okruženje u kojem je omogućeno nesmetano slanje i primanje e-mail poruka. Pored računala u uredima tvrtke i onih smještenih na gradilištima, dodatnu pažnju posvetili smo mobilnim rješenjima i pristupu s udaljenih lokacija. Oslonili smo se na provjereni *Microsoft Exchange Server* te implementirali pristup e-mailovima kroz *Outlook*, *webmail*, *Blackberry* i *Windows Mobile* telefone.

Specifična rješenja

U procesu uspostave okruženja koje služi kao IT podrška poslovanju tvrtke Kamgrad, suočili smo se s brojnim izazovima. Pouzdan i siguran sustav uredskog poslovanja zasnovan na Windows mreži pojačan je aplikacijama specijaliziranim za građevinsku industriju. U tom segmentu odgovorili smo na najstrože standarde struke. Dodatnu efikasnost sustava postigli smo integracijom *Canon* multifunkcijskih uređaja te povezali fax tehnologiju s e-mail sustavom tvrtke. Implementirali smo i sustav za kontrolu pristupa *FingerScan* (tvrtke *Birocomp*) koji je zasnovan na principima biometrijske identifikacije. Kao svojevrsnu posebnost trebalo bi izdvojiti i izradu uređaja i softvera za nadzor temperature u serverskoj sobi koji je u potpunosti proizvod naše tvrtke.

Iskustva i prednosti

Tvrtka Kamgrad odabrala je model suradnje kroz ugovor o godišnjem održavanju. Ovakav model nudi sigurnost i predvidljive troškove. Osigurana je potpuna briga o IT-u za koju bi im bio potreban tim od minimalno 4 stručnjaka. Ustroj vlastitog IT odjela unutar tvrtke bio bi skup i riskantan proces. Tvrtka 42 je ponudila model iznajmljivanja ljudi po potrebi što u konačnici daje kvalitetniju, efikasniju i jeftiniju IT podršku. Klijent nema brigu oko bolovanja, godišnjih odmora, bonusa, edukacije zaposlenika, a dobija vrhunske stručnjake i garanciju dobro obavljenog posla.